

ISTRUZIONI DI SPEDIZIONE PER SERVIZI NAZIONALI

PER PRENOTARE UN RITIRO:

- Servizio GROUPAGE NAZIONALE e PALETTE: collegarsi al sito www.polettogroup.com in automatico potete compilare il modulo ritiri e prenotare il Vs. ritiro merci; in alternativa inviare email a ritiri@poletto.it
- La richiesta di ritiro che perverrà entro le ore 11,30 sarà evasa nell'arco del pomeriggio, oltre tale orario, non garantiamo che il ritiro venga gestito il giorno stesso. Il ritiro verrà comunque regolarmente gestito il giorno successivo. Per ritiri tassativi a giorno preciso, il servizio sarà gestito solo con servizio NON STOP.
È obbligatorio segnalare se trattasi di ritiro merce ADR.

COME PREPARARE LE SPEDIZIONI:

- La merce deve essere pronta preferibilmente entro e non oltre le ore 14,00 della data di ritiro.
- Confezionare le spedizioni con imballo adeguato al tipo di merce, in modo che non possa muoversi e/o danneggiarsi durante il trasporto. È fortemente consigliata la chiusura dei bancali con film estensibile anche sulla parte superiore. Togliere dall'imballo ogni eventuale etichetta di spedizioni precedenti al fine di evitare errati instradamenti.
- Identificare il collo/bancale con nominativo del mittente e indirizzo completo di CAP del destinatario.
- I DDT (in 2 copie) devono contenere obbligatoriamente i seguenti dati:
Nome e indirizzo del mittente
Nome e indirizzo (completo di CAP) del destinatario
Numero, peso e misure delle palette o dei colli
Eventuali contrassegni, prenotazioni, orari di scarico, sponda, merce ADR
Tipo di servizio richiesto, in caso di scelta del servizio PALETTE (**STANDARD o NON STOP**). In caso di mancata specifica del servizio la spedizione sarà gestita in STANDARD.
- **LA MANCATA INDICAZIONE DI UNO DEI DATI SOPRACITATI NEL DDT, RENDE INCONTESTABILI I DATI RILEVATI DALLA POLETTO GIRMO SRL E LA SOLLEVA DA QUALSIASI RESPONSABILITÀ.**

SPEDIZIONE SU APPUNTAMENTO / PRENOTAZIONI TELEFONICHE:

- Indicare sul DDT " Preavviso telefonico al numero, persona di contatto Sig. **(il tutto ben evidenziato)**
- Si fa presente che le spedizioni con richiesta di appuntamento / preavviso telefonico, hanno resa +1 gg. rispetto alle tempistiche previste.
Le spedizioni in itinere (preavviso mezz'ora prima, un'ora prima, ecc.), sono da considerarsi come spedizioni su appuntamento o prenotazione telefonica.

SPEDIZIONE CON SCARICO MANUALE/FACCHINAGGIO:

- Indicare sul DDT " consegna con facchinaggio e/o consegna al piano terra/primo o cantina (indicare eventuali ascensori/montacarichi disponibili)
- Si fa presente che le spedizioni con richiesta di facchinaggio e/o consegna al piano terra/primo o cantina, hanno resa +1 gg. rispetto alle tempistiche previste.

SPEDIZIONE TASSATIVA (TERMINI DA CONCORDARE CON UFFICIO OPERATIVO ENTRO LE 16,00):

- Concordare i termini, prima della spedizione con il ns. ufficio operativo.
- Indicare sul DDT "Data di consegna tassativa il giorno" e gli orari di apertura del destinatario.

CONSEGNE A GIORNO ED ORARIO:

- Indicare sul DDT "consegna dalle ore alle ore", indicando le ore nell'arco in cui deve avvenire la consegna (minimo 2 ore). Primo orario utile ore 08,00 ultimo orario utile ore 17.00. Gli orari standard di consegna sono 8,00 - 12,00; 14,00 - 17,30. Si richiede che per tutte queste tipologie di consegne "particolari", le informazioni siano anticipate al momento della richiesta di ritiro e comunque non oltre le ore 12 del giorno di ritiro.

Per consegne prima delle 08,00 e dopo le 17,00, consegne ad orario fisso o in fascia oraria inferiore alle 2 ore, è prevista la messa a disposizione di mezzo dedicato, previo accordo con i ns. uffici operativi. Il costo di tale servizio è da definirsi con il commerciale di riferimento.

CONSEGNE PARTICOLARI:

Per seguenti destinatari: AMAZON, BCUBE / VILLANOVA D'ASTI (AT) ed EUROSPIN / SAN PIETRO VERNOTICO (BR), causa di condizioni imposte dagli stessi, è prevista una consegna solo e soltanto con servizio "dedicato", che prevede un surplus di costi oltre alle normali tariffe in essere. Tali costi, saranno quantificati al momento stesso della spedizione, in base ai quantitativi e pesi ed eventualmente a consegna effettuata, se il tempo di attesa allo scarico dovesse superare le 2 ore.

SPEDIZIONE IN TRIANGOLAZIONE:

- la richiesta di ritiro per spedizione in TRIANGOLAZIONE, deve essere inviata via mail a ritiri@poletto.it o direttamente su web, come da istruzioni e credenziali in Vs. possesso. Tutte le richieste pervenute entro le ore 11,00, saranno gestite con ritiro NON STOP nella stessa giornata, salvo per le località NON STOP 48 h. e **per un quantitativo massimo di 3 palette**. Le richieste pervenute oltre tale orario, **e/o con quantitativi a partire dalle 4 palette fino ad un massimo di 6**, saranno gestite sempre con ritiro NON STOP il giorno successivo, salvo per le località NON STOP 48 h. Queste ultime richieste dovranno pervenire ai ns. uffici entro e non oltre le ore 17,00.
- I ritiri con servizio Non Stop hanno dei tempi di effettuazione molto ridotti: richiesta entro le ore 11.00 e presa dalle 14.00 alle 17.00 dello stesso giorno. Pertanto è fondamentale che: la merce sia pronta per il ritiro dalle ore 14,00 con relativi documenti pronti e correttamente compilati con tutti i dati necessari alla corretta spedizione
- La richiesta di ritiro con data tassativa (ovvero presa da effettuarsi solo in una data precisa, specificata ed evidenziata nelle note di ritiro), va obbligatoriamente intesa come servizio Non Stop, anche se lo stesso ritiro sarà da effettuarsi nei giorni successivi
- A parte il caso di Non Stop, in tutti gli altri casi la merce deve essere disponibile al ritiro anche al mattino

SPEDIZIONE IN CONTRASSEGNO:

- Indicare sul DDT in maniera **“molto evidenziata”**: “consegna previo CONTRASSEGNO di Euro”, indicando l'importo sia in numeri che in lettere. Va naturalmente indicato anche la tipologia di contrassegno da incassare (contanti, assegno circolare, assegno bancario del cliente). In mancanza di indicazioni sulla tipologia di contrassegno da incassare, sarà accettato quanto consegnato dal destinatario. Su richiesta possiamo fornire etichetta adesiva COD da apporre sul DDT di spedizione. **Attenzione che il limite massimo di contrassegno in contanti, è fissato a Euro 1.999,99 fino al 31.12.2021 - dal 01.01.2022 limite di € 999.99**

SPEDIZIONE CON ASSICURAZIONE:

- In caso di assicurazione di tutte le spedizioni affidate a Poletto Girmo Srl, inviare richiesta di assicurazione come da facsimile fornito e riportare il valore della merce da assicurare (**EVIDENZIATO**) in tutti i DDT.
- In caso di assicurazione di singola spedizione, inviare ogni volta preventiva richiesta di assicurazione a Poletto Girmo Srl come da facsimile fornito e riportare il valore della merce da assicurare (**EVIDENZIATO**) nel DDT della specifica spedizione.

SPEDIZIONE IN GIACENZA:

- Vi verrà comunicata via mail riportante i dati della spedizione e la motivazione della giacenza.
- Per sbloccarla sarà sufficiente rispondere con una email, restituendo il modulo di comunicazione giacenza compilato con le istruzioni da seguire (riconsegna, rientro).
- In assenza di istruzioni la merce verrà resa al mittente nei tempi previsti.

PALETTE A RENDERE:

- Si prega di **evidenziare** sempre, anche nel DDT, la necessità dello scambio palette / palette a rendere.

SPEDIZIONI MULTI PALLET SERVIZIO PALETTE:

Per questa tipologia di spedizione, vengono fissate le seguenti limitazioni:

- **Multipallet Non Stop**: la spedizione (ritiro, consegna, triangolazione) non potrà superare il numero massimo di 6 pallet;
- **Multipallet Standard**: la spedizione non potrà superare il numero massimo di 10 pallet; la resa Standard 48 non è disponibile (nelle province in cui è attiva, diventerà Standard 72 ore);
- In caso di **spedizione superiore a 10 pallet**: contattare l'ufficio operativo per disponibilità, rese e prezzo
- per le consegne a partire da **4 palette**, per la corretta attuazione del servizio PLT NON STOP, è necessario informare il ns. ufficio operativo. In caso di mancata comunicazione, il servizio non è più garantito e può non essere regolarmente eseguito. L'informazione al ns. ufficio operativo deve essere data al momento della comunicazione del ritiro merce o al massimo entro le ore 15,00.
- per i ritiri a partire da **4 palette**, per la corretta attuazione del servizio PLT, è necessario informare il ns. ufficio operativo. In caso di mancata comunicazione, il servizio non è più garantito e può non essere regolarmente eseguito. L'informazione al ns. ufficio operativo deve essere data entro le ore 16,00 del giorno A per effettuazione del ritiro il giorno B.

MISURE MINIME E MASSIME – RIPREZZAMENTI PER SERVIZIO PALETTE:

- la larghezza minima tassabile di qualsiasi pallet, sarà in ogni caso di cm 60
- le misure massime di base, per la spedizione con servizio NON STOP sono cm. 240x160. Oltre tali misure le spedizioni potranno essere gestite solamente con servizio STANDARD.

- Per pallets eccedenti le misure standard (cm. 120x100, area di base 1,20) e del peso standard (kg. 1.000), le tariffe vengono maggiorate come da seguente tabella:

PER PESO:		Area base in m ²		Maggiorazione %
KG	Maggiorazione %	Da	A	
Per ogni 100 kg eccedenti il peso massimo dell'ultimo pallet in tariffa, aggiunta del 10%		0,00	1,28	0%
		1,29	1,39	10%
		1,40	1,59	30%
		1,60	1,89	50%
		1,90	2,27	80%
		2,28	2,51	100%
		2,52	2,87	130%
		2,88	3,07	150%
		3,08	3,35	180%
		3,36	3,83	200%
		3,84	3,89	230%
		3,90	4,47	250%
		4,48	4,80	300%

PER PESO:	
KG	Maggiorazione %
Per ogni 100 kg eccedenti il peso massimo dell'ultimo pallet in tariffa, aggiunta del 10%	
Per peso a pallet oltre 1.500 kg contattare i ns uffici	

PER DIMENSIONI E PESO:	
Nel caso di sfioramento contemporaneo dell'area di base e del peso, prevale la maggiorazione più alta.	

MERCI IN SACCHI

Per tali tipologie di spedizione, al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza durante il trasporto e le varie fasi delle movimentazioni, è richiesto vengano impiegati i seguenti accorgimenti nella preparazione dell'imballo:

- apporre una protezione / foglio di cartone (interfalda) tra il bancale (legno) e il primo strato dei sacchi;
- contemporaneamente, una protezione di cartone, alta circa 50/60 cm, apposta alla sommità del pallet;
- evitare che i sacchi sporgano dal pallet;
- assicurarsi che i sacchi siano impilati per strati e disposti in modo alternato.
- inserire delle interfalde tra gli strati, a un terzo e a due terzi dell'altezza, sui pallet più alti.

LE CLASSI ADR AMMESSE

- Classe 2 (Gas)
- Classe 3 (Liquidi e infiammabili)
- Classe 4.1 (Solidi Infiammabili, materie auto reattive ed esplosivi solidi desensibilizzati)
- Classe 4.2 (Materie soggette ad accensione spontanea)
- Classe 4.3 (Materie che a contatto con acqua, sviluppano gas infiammabili)
- Classe 5.1 (Materie comburenti)
- Classe 5.2 (Perossidi organici)
- Classe 6.1 (Materie tossiche)
- Classe 8 (Materie corrosive)
- Classe 9 (Materie ed oggetti pericolosi diversi)

BRAND BY